EPS delagente	FOR-CAL-001	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	11	28	01:00 pm	01:30 pm

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a octubre 2025 NIT 800015779 IPS CENTRO RADIOLOGICO ORAL Y MAXILOFACIAL SAS CROMAX Acta consecutivo 202511-0490

PARTICIPANTES			
No.	**NOMBRE**	**PROCESO**	**FIRMA**
1.	Sandra Liliana Ospina Cardona	Asistente administrativa	X
2.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	Firma recuperable X Firmado por: 52d178bf-a89a-43e9-87d8-7ef7c3166e4f

AUSENTES				
No.	**NOMBRE**	**PROCESO**	**OBSERVACIONES**	**FECHA Y HORA***

***FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	**COMPROMISOS ESTABLECIDOS**	**RESPONSABLE**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**	**FECHA DE ENTREGA**	**CUMPLE SI / NO**
1					
2					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 31 de octubre de 2025

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA

1.

Conciliación cartera corte a 31 de octubre de 2025

Consecutivo 202511-0490	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2
EPS delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4

Santiago de Cali, noviembre 18 2025

Señores : 800015779
NIT: CENTRO RADIOLOGICO ORAL Y MAXILOFACIAL SAS CROMAX

A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 06/11/2025

Corte al dia: 31/10/2025	CANTIDAD FACTURA	VALOR FACTURAS
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	**20**	**$ 8.497.878**
FACTURA YA CANCELADA	7	$ 4.220.068
FACTURA DEVUELTA	0	$ 0
FACTURA EXTEMPORANEA	1	$ 17.280
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	$ 0
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ($)	0	$ 0
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	2	$ 37.800
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	**10**	**$ 4.275.148**
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	7	$ 2.701.974
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	3	$ 1.520.756
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	**10**	**$ 4.222.730**
FACTURACIÓN COVID	**0**	$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	**0**	**$ 0**
TOTAL CARTERA REVISADA	**20**	**$ 8.497.878**
	0	$ 0

Sandra Liliana Ospina Cardona
Asistente administrativa

Cartera - Cuentas Salud
Lizeth Ome G.
EPS Comfenalco Valle.

DOCUMENTO VALIDO COMO ACTA Y SOPORTE DE ACEPTACION A EL ESTATUS DE LA CARTERA CONCILIADA ENTRE LAS PARTES

Fecha de conciliación: 25/11/2025

2.

FACTURAS CANCELADAS: Un total de 7 facturas por el valor de $ 4.220.068 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
Johana Londoño (solicitud soportes de pago)

Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería
Celular: 3134597537
teléfono: 8862727 ext. 2493

casancheza@epsdelagente.com.co

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	VALOR CANCELADA	ESTADO EPS 18-11-2025
CROM1913	15/08/2025	$ 549.136	$ 549.136	Factura Cancelada
CROM1807	10/06/2025	$ 705.680	$ 705.680	Factura Cancelada
CROM1763	30/04/2025	$ 851.600	$ 851.600	Factura Cancelada
CROM1752	31/03/2025	$ 911.927	$ 911.927	Factura Cancelada
CROM1870	31/07/2025	$ 296.460	$ 275.940	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS
CROM1939	30/08/2025	$ 668.520	$ 600.940	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS-Saldo Pendiente Programación de Pago
CROM1731	27/02/2025	$ 1.367.585	$ 324.845	Factura Cancelada Parcialmente-Saldo Pendiente programación de Pago

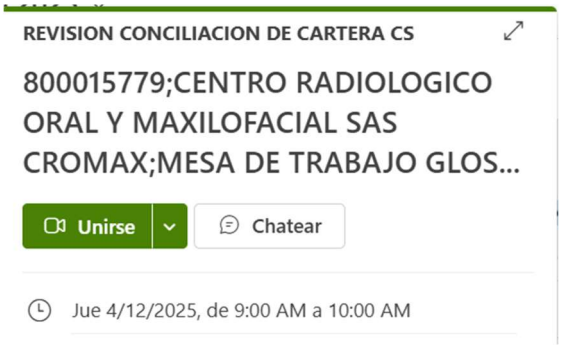
3. **FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD:** Un total de 1 Factura por valor de $ 17.280 corresponden a facturas en donde se determina la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo, sin respuesta por parte del prestador. La IPS se compromete a depurar de la cartera y no presentar en conciliaciones futuras.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 18-11-2025
CROM1664	30/09/2024	$ 17.280	Factura Cerrada por Extemporaneidad

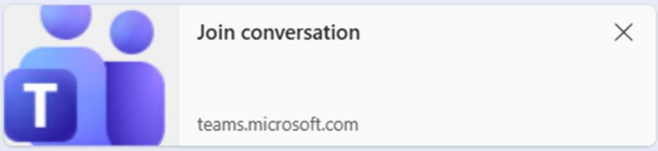
4. **FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:** Un total de 2 Facturas por valor de $ 37.800 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

En conciliación la IPS informa que la glosa de la factura CROM1939 será aceptada en aplicativo, por lo tanto; se comprometen a cerrar la respuesta en boxalud (ya realizaron nota crédito).

La factura CROM1870 será conciliada el 04/12/2025 a las 9:00 am, puesto que ya se encuentra ratificada. Se envía link al email de cartera para que sea replicado a la persona a cargo de asistir a la conciliación.



https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Zjk3NGQyYTItNjkyZi00MDI2LWEwZjUtOGZjMWQ0MWY4MzU3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%220427fc28-d263-43d5-a620-241790093475%22%2c%22Oid%22%3a%22ea9c8da8-9573-4c58-aa37-6ca4795d4a7d%22%7d



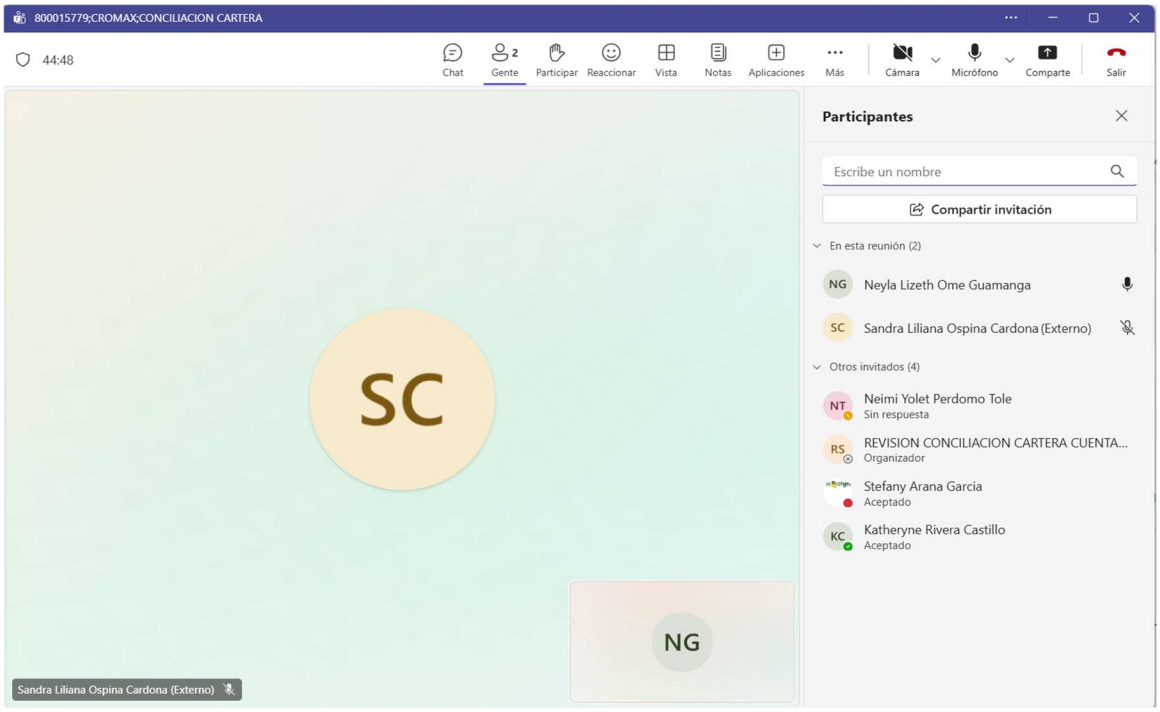
5. **FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:** Un total de 7 facturas por valor de $2.701.974. Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.

Johana Londoño (solicitud soportes de pago)
enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
teléfono: 8862727 ext. 2493

Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería
Celular: 3134597537
teléfono: 8862727 ext. 2493
casancheza@epsdelagente.com.co

FACTURA	IPS Fecha factura	FACTURA EN PROGRAMACION DE PAGO	ESTADO EPS 18-11-2025
CROM1939	30/08/2025	$ 50.300	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS-Saldo Pendiente programación de Pago
CROM1731	27/02/2025	$ 1.042.740	Factura Cancelada Parcialmente-Saldo Pendiente programación de Pago
CROM1808	10/06/2025	$ 155.520	Factura Pendiente programación de Pago
CROM1845	14/07/2025	$ 86.400	Factura Pendiente programación de Pago
CROM1846	15/07/2025	$ 186.840	Factura Pendiente programación de Pago
CROM1736	27/02/2025	$ 86.400	Factura Pendiente programación de Pago
CROM1840	28/07/2025	$ 138.380	Factura Pendiente programación de Pago
CROM1682	29/11/2024	$ 72.008	Factura Pendiente programación de Pago
CROM1764	30/04/2025	$ 572.400	Factura Pendiente programación de Pago
CROM1862	30/07/2025	$ 155.466	Factura Pendiente programación de Pago
CROM1751	31/03/2025	$ 155.520	Factura Pendiente programación de Pago

6. **FACTURAS EN PROCESO INTERNO:** Un total de 3 facturas por valor de $1.520.756 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.

COMPROMISOS			
No. TEMA	**COMPROMISOS ESTABLECIDOS**	**RESPONSABLE**	**FECHA DE ENTREGA**
1.	Remitir cartera en formato establecido por la EPS con corte al 31/01/2026	IPS	01-10 febrero 2026
2.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome